

Termos e Condições Gerais

1 PREÂMBULO

- 1.1 O objeto destes Termos e Condições Gerais para HxGN SmartNet ("Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet") são todos os serviços HxGN SmartNet disponibilizados. Estes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet aplicam-se exclusivamente a todos os serviços HxGN SmartNet. O Prestador de Serviço não fica, portanto, vinculado a termos e condições gerais contraditórios ou suplementares do Cliente caso aceite a encomenda do Cliente em que é feita referência aos termos e condições gerais do cliente. Os presentes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet não poderão ser alterados, recusados ou complementados por qualquer encomenda subsequente ou por uma comunicação recebida do Cliente, sem o consentimento explícito por escrito do Prestador do Serviço. Os termos de negócios ou compra do Cliente apenas são válidos se o Prestador do Serviço os reconhecer explicitamente por escrito.
- 1.2 Serão prestados ao Cliente os Serviços HxGN SmartNet especificados na ficha de dados do produto.
- 1.3 O Prestador do Serviço reserva-se o direito de, conforme seu critério exclusivo, descontinuar nos Serviços HxGN SmartNet, o suporte para formatos de dados ou cálculos de dados desatualizados ou para aqueles que já não sejam tecnicamente viáveis e, na medida do possível, de os substituir por novas versões. O Cliente será informado de tais alterações pelo menos um (1) mês antes da respetiva entrada em vigor. Adicionalmente, as disposições do parágrafo 7 serão aplicadas *mutatis mutandis*.
- 1.4 O acesso aos Serviços HxGN SmartNet baseia-se nos termos de utilização descritos mais detalhadamente no parágrafo 5.
- 1.5 A utilização dos Serviços HxGN SmartNet está sujeita ao pagamento de uma remuneração por parte do Cliente.

2 DEFINIÇÕES

- 2.1 "**Ano**" refere-se a uma parte do Período de Subscrição. Esta parte inicia-se às 00:00 do dia de calendário do Início da Subscrição e termina no dia anterior ao mesmo dia de calendário do ano seguinte às 24:00.
- 2.2 "**Cliente**" refere-se a um utilizador que utiliza os Serviços HxGN SmartNet com base numa subscrição válida.
- 2.3 "**Contingente de Subscrição**" refere-se à duração geral acumulada de utilização dos Serviços HxGN SmartNet de acessos individuais ou múltiplos no âmbito do Período de Subscrição.
- 2.4 "**Dados de acesso**" refere-se a dados de acesso, do cliente, de utilização ou outros dados de identificação únicos fornecidos ao Cliente pelo Prestador do Serviço, os quais permitem o acesso aos Serviços HxGN SmartNet.
- 2.5 "**Dados de correção**" refere-se à informação de correção digital especificada na ficha de dados do produto (tal como geralmente entendido no contexto dos sinais GNSS), que, levando em consideração o parágrafo 7 destes Termos e Condições HxGN SmartNet, fornece um posicionamento para o território especificado na ficha de dados do produto na qualidade aí especificada.
- 2.6 "**Dia**" refere-se a uma parte do Período de Subscrição. Esta parte inicia-se às 00:00 do dia de calendário do Início da Subscrição e termina no mesmo dia às 24:00.

- 2.7 "**Fornecedores de Internet**" refere-se às empresas que fornecem acesso à Internet (também via satélites).
- 2.8 "**GNSS**" refere-se ao sistema global de navegação por satélite que é a soma de todos os sistemas de satélite, cujos sinais são utilizados para os Serviços HxGN SmartNet.
- 2.9 "**GNSS Data**" refere-se aos dados de medição geodésicos digitais de satélite especificados na ficha de dados do produto, derivados da utilização dos sinais GNSS.
- 2.10 "**Início da Subscrição**" refere-se ao momento temporal da ativação da utilização dos Serviços HxGN SmartNet.
- 2.11 "**Mês**" refere-se a uma parte do Período de Subscrição. Esta parte inicia-se às 00:00 do dia de calendário do Início da Subscrição e termina no dia anterior ao mesmo dia de calendário do mês seguinte às 24:00.
- 2.12 "**Período de Subscrição**" significa o período da Subscrição no âmbito da qual os Serviços HxGN SmartNet são fornecidos e que é confirmado ao Cliente na confirmação escrita da encomenda (e/ou política de licenciamento) do Prestador do Serviço.
- 2.13 "**Posicionamento**" refere-se às localizações digitais especificadas na ficha de dados do produto e derivadas da utilização dos sinais GNSS e dos Dados de Correção.
- 2.14 "**Prestador do Serviço**" refere-se à Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Suíça, salvo se especificado em contrário no Anexo específico do país ou na subscrição.
- 2.15 "**Semana**" refere-se a uma parte do Período de Subscrição. Esta parte inicia-se às 00:00 do dia de calendário do Início da Subscrição e termina no dia anterior ao mesmo dia da semana da semana seguinte às 24:00.
- 2.16 "**Serviços HxGN SmartNet**" refere-se aos serviços do Prestador do Serviço e ao agregado de dados de correção, dados GNSS, serviços de posicionamento, aplicações e suporte conforme descritos na ficha de dados do produto fornecida ao Cliente no âmbito de uma subscrição válida.
- 2.17 "**Subscrição**" refere-se a um contrato que inclui estes Termos e Condições HxGN SmartNet, bem como a ficha de dados do produto e (se aplicável) o Anexo específico do país aos Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet, os quais o Cliente requereu por escrito e que foram depois confirmados por escrito pelo Prestador do Serviço.
- 2.18 "**Taxa de Subscrição**" refere-se às taxas especificadas na Subscrição ou na oferta do Prestador do Serviço que o Cliente tem de pagar para utilizar os Serviços HxGN SmartNet.

3 DISPOSIÇÕES GERAIS

- 3.1 Os cabeçalhos são introduzidos apenas para fins de legibilidade e não afetam a interpretação de quaisquer disposições destes Termos e Condições HxGN SmartNet, do Anexo específico do país aos Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet ou da Subscrição.
- 3.2 Salvo nos casos decorrentes do contexto, quaisquer termos masculinos na Subscrição incluem a forma feminina e vice-versa, assim como a forma singular inclui o plural e vice-versa.

4 TERMOS DE UTILIZAÇÃO

- 4.1 A autorização de utilização concedida é válida para o Período de Subscrição e inicia-se no dia especificado na Subscrição e termina no último dia do Período de

- Subscrição especificado na Subscrição.
- 4.2 O Cliente não tem o direito de ceder, vender, reproduzir ou transferir de qualquer outro modo para terceiros a sua autorização de utilização, seja na totalidade ou parcialmente, nem de fornecer a terceiros acesso à sua autorização de utilização sem o consentimento escrito prévio do Prestador do Serviço. Isto inclui, em particular, a integração de Serviços HxGN SmartNet em produtos ou serviços do Cliente e/ou de terceiros.
 - 4.3 O Prestador do Serviço deve conseguir realizar e manter, a qualquer momento, uma recolha de dados baseada na quantidade referente à utilização por parte do Cliente.
 - 4.4 O Cliente reconhece que a qualidade dos Serviços HxGN SmartNet especificada na ficha de dados do produto depende, em grande medida, do recetor GNSS, do local do recetor GNSS, das características individuais da receção de sinal e da geometria e disponibilidade de satélites, e que o Prestador do Serviço não pode, portanto, dar quaisquer garantias relativamente à qualidade especificada.
 - 4.5 O Cliente reconhece que a utilização dos Serviços HxGN SmartNet pode ser interrompida ou que a qualidade dos Serviços HxGN SmartNet pode ser prejudicada por condições locais, em particular por sinais bloqueados ou interrompidos, pela disponibilidade das possibilidades de acesso oferecidas pelo Fornecedor de Internet ou por outros fenómenos.
 - 4.6 O Cliente reconhece o seu dever de diligência de desativar ativamente ligações existentes a Serviços HxGN SmartNet caso não estejam a ser utilizadas, de modo a evitar uma utilização incorreta e/ou um aumento da duração da utilização. Taxas de Subscrição acrescidas e, se aplicável, custos cobrados por terceiros devido a ligações que não tenham sido ativamente desativadas pelo Cliente deverão ser suportados pelo Cliente.

5 ACESSO AOS SERVIÇOS HXGN SMARTNET

- 5.1 O Prestador do Serviço fornecerá, a seu livre critério, acesso adequado para que os Serviços HxGN SmartNet possam ser utilizados.
- 5.2 Para utilizar os Serviços HxGN SmartNet, o Cliente deverá, por sua conta e risco, estabelecer uma ligação adequada para comunicar com o acesso definido na cláusula 5.1.
- 5.3 O Prestador do Serviço reserva-se o direito de ajustar a quaisquer novos requisitos as formas de acesso aos Serviços HxGN SmartNet, a qualquer momento, a seu livre critério e sem quaisquer obrigações a este respeito, e de limitar ou encerrar quaisquer formas de acesso que já não sejam adequadas. O Cliente será informado de tais ajustes, restrições e/ou encerramentos atempadamente, pelo menos um (1) mês antes de estes se tornarem válidos.

6 SERVIÇOS DO PRESTADOR DO SERVIÇO

- 6.1 O Prestador do Serviço informará o Cliente assim que possível em caso de quaisquer perturbações ou defeitos consideráveis na qualidade dos Serviços HxGN SmartNet, pelos quais o Prestador do Serviço assume a responsabilidade exclusiva. Adicionalmente, o Prestador do Serviço informará o Cliente atempadamente de quaisquer alterações planeadas a formas de acesso, conteúdos e formatos dos Dados de Correção na medida em que essas alterações afetem a utilização dos Serviços HxGN SmartNet por parte do Cliente.
- 6.2 O Prestador do Serviço compromete-se a envidar todos os esforços razoáveis para melhorar continuamente o potencial de desempenho dos Serviços HxGN SmartNet.

- 6.3 O Prestador do Serviço reserva-se o direito de ampliar ou alterar os Serviços HxGN SmartNet ou de adicionar novos serviços a seu livre critério e sem quaisquer obrigações a este respeito.
- 6.4 O Prestador do Serviço reserva-se, a qualquer momento, o direito de determinar os sinais GNSS usados para os Serviços HxGN SmartNet, gerando assim Serviços HxGN SmartNet adicionais a pedido, a seu livre critério e sem quaisquer obrigações a este respeito.
- 6.5 O Prestador do Serviço reserva-se o direito de oferecer ao Cliente serviços de assistência operacional e administrativa relacionados com os Serviços HxGN SmartNet, a seu livre critério e sem quaisquer obrigações a este respeito.

7 PREÇOS E TEMOS DE PAGAMENTO

- 7.1 Uma Taxa de Subscrição torna-se devida e por pagar após conclusão de uma Subscrição. A Taxa de Subscrição indicada na Subscrição é aplicável durante o Período de Subscrição ao Contingente de Subscrição encomendado e, salvo acordado em contrário, ficará a pagamento na totalidade no Início da Subscrição.
- 7.2 Salvo acordado em contrário, cada fatura é devida e pagável dentro de um prazo de pagamento de 30 dias, sem quaisquer deduções. Os pagamentos por parte do Cliente serão considerados realizados assim que o Prestador do Serviço tiver o montante à sua disposição.
- 7.3 Salvo especificado em contrário na Subscrição, todas as Taxas de Subscrição e montantes indicados não incluem impostos e outras taxas. Os impostos e taxas serão indicados à parte na fatura e serão suportados pelo Cliente.
- 7.4 Caso o Cliente esteja em incumprimento do pagamento das Taxas de Subscrição, o Prestador do Serviço pode, sem necessidade de aviso prévio e a seu livre critério, (i) suspender a prestação dos Serviços HxGN SmartNet enquanto o Cliente não liquide a Taxa de Subscrição devida ou (ii) cessar a Subscrição com efeito imediato.
- 7.5 O Cliente apenas poderá deduzir montantes mediante pedidos reconventionais que tenham sido reconhecidos por escrito ou determinados pelo tribunal.
- 7.6 O Prestador do Serviço tem o direito de alterar a Taxa de Subscrição a qualquer momento. O Prestador do Serviço informará o Cliente por escrito com um (1) mês de antecedência. A alteração será considerada aceite a não ser que o Cliente apresente uma objeção à mesma por escrito dentro do prazo indicado. Se o Cliente se opuser à alteração por escrito, dentro do prazo indicado, o Cliente tem o direito especial de cessar a Subscrição com efeito a partir do último dia do mês a seguir à receção da notificação da alteração por parte do Prestador do Serviço.

8 PERÍODO DE VIGÊNCIA E CESSAÇÃO

- 8.1 Cada Subscrição tem início quando os Serviços HxGN SmartNet são ativados para utilização.
- 8.2 O Período de Subscrição acordado será automaticamente prolongado pelo Período de Subscrição anterior a não ser que (i) exista um acordo em contrário ou (ii) a Subscrição seja cessada por escrito três (3) meses antes da expiração da Subscrição.
- 8.3 Quaisquer Contingentes de Subscrição não utilizados dentro do Período de Subscrição serão anulados.
- 8.4 O direito de resolução por causa justa sem aviso prévio ("*außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund*") mantém-se inalterado.
- 8.5 Se um Contingente de Subscrição for utilizado por completo dentro do Período de Subscrição, uma nova Subscrição torna-se automaticamente válida. Essa nova

Subscrição será idêntica à anterior, possui o mesmo Período de Subscrição e tem início logo após o Contingente de Subscrição anterior se ter esgotado e de modo a garantir que não há interrupção da utilização dos Serviços HxGN SmartNet. A Subscrição anterior termina automaticamente.

- 8.6 O Prestador do Serviço tem o direito de cessar a Subscrição a seu livre critério a qualquer momento, por escrito, cumprindo um prazo de notificação razoável, e de descontinuar o fornecimento dos Serviços HxGN SmartNet na totalidade ou parcialmente. Nesse caso, o Cliente não tem direito a qualquer compensação por danos por parte do Prestador do Serviço. As taxas pagas pelo restante Período de Subscrição serão reembolsadas ao Cliente, numa base proporcional.
- 8.7 O Prestador do Serviço compromete-se a fornecer ao Cliente serviços de substituição que sejam iguais ou melhores que quaisquer Serviços HxGN SmartNet suspensos na totalidade ou parcialmente. O Cliente será informado e receberá atempadamente, uma oferta em conformidade de modo a garantir que não há interrupção da utilização dos Serviços HxGN SmartNet.
- 8.8 Salvo acordo em contrário nestes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet, quaisquer notificações do Prestador do Serviço relativamente a alterações não conferem ao Cliente o direito de cessar a respetiva Subscrição com efeito imediato.

9 GARANTIA E RESPONSABILIDADE

- 9.1 Os Serviços HxGN SmartNet não serão personalizados de acordo com as necessidades específicas de clientes individuais a nível operacional, funcional ou técnico. O Cliente é responsável por garantir que os Serviços HxGN SmartNet são adequados à utilização prevista do Cliente.
- 9.2 O Cliente compromete-se a utilizar os Serviços HxGN SmartNet de acordo com o atual estado da arte. Isto inclui, em particular, a realização de controlos independentes e regulares de posicionamentos por meio da sua utilização e da comparação de resultados relativamente a pontos de controlo conhecidos.
- 9.3 O Prestador do Serviço não fornece quaisquer garantias ou representações relativamente à disponibilidade ininterrupta dos Serviços HxGN SmartNet (na totalidade ou parcialmente).
- 9.4 O Prestador do Serviço não garante que os Serviços HxGN SmartNet estejam livres de erros ou defeitos.
- 9.5 O Prestador do Serviço não assume qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos de qualquer tipo resultantes de:
- (1) quaisquer defeitos de qualidade, disponibilidade limitada, defeitos ou perturbações (na totalidade ou parcialmente) da transferência ou acessibilidade eletrónica dos Serviços HxGN SmartNet;
 - (2) quaisquer defeitos de qualidade, interrupções ou anomalias (na totalidade ou parcialmente) da infraestrutura da estação de referência, incluindo linhas de dados, centros de dados ou outro hardware e software relacionados;
 - (3) quaisquer interrupções ou perturbações ou indisponibilidade (na totalidade ou parcialmente) dos sinais GNSS;
 - (4) quaisquer interrupções ou perturbações ou indisponibilidade (na totalidade ou parcialmente) dos Serviços HxGN SmartNet devido aos pontos (1) e (3);
 - (5) utilização dos Serviços HxGN SmartNet.
- 9.6 O Prestador do Serviço e os seus administradores, funcionários, agentes e consultores não assumem na medida permitida por lei, independentemente de ter havido Subscrição, contrato tácito ou delito (incluindo negligência simples), qualquer responsabilidade por danos indiretos, especiais, acessórios e derivados ou por perda de negócios de qualquer tipo, por perda de informação ou dados, despesas adicionais, reclamações de terceiros ou outras perdas financeiras emergentes de ou decorrentes da prestação dos Serviços HxGN SmartNet, ou por quaisquer outras perdas decorrentes da utilização, falha ou interrupção de serviço dos Serviços HxGN SmartNet. Isto também se aplica caso o Prestador do Serviço tenha sido informado da possibilidade de ocorrência de tais danos.
- 9.7 A responsabilidade do Prestador do Serviço pelo pagamento de danos ao Cliente por quaisquer danos sofridos, em resultado destes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet, será aplicada apenas a danos diretos e fica limitada ao montante total da Taxa de Subscrição paga pelo Cliente ao Prestador do Serviço, desde que permitido por lei e salvo se os danos tiverem sido causados intencionalmente ou devido a negligência grosseira, em conformidade com estes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet durante o Período de Subscrição remanescente.
- 9.8 Em caso de violações da Subscrição, o Cliente será responsável, perante o Prestador do Serviço, por quaisquer danos daí resultantes, em particular no caso de (i) utilização ou divulgação de dados fora do âmbito contratual ou (ii) utilização ou transferência de licenças para utilizar os serviços do Cliente fora do âmbito contratual.
- 9.9 O Cliente isentará o Prestador do Serviço na totalidade de quaisquer reivindicações de terceiros.
- 9.10 O Cliente compromete-se a garantir que o Cliente e os utilizadores possuem as competências necessárias para utilizar adequadamente os Serviços HxGN SmartNet, conforme previsto. Pelo presente, o Prestador do Serviço rejeita qualquer responsabilidade por perdas e/ou danos causados por competências insuficientes do utilizador relativamente aos Serviços HxGN SmartNet.
- 9.11 O Cliente compensará o Prestador do Serviço por todos e quaisquer custos, incluindo todos os encargos razoáveis com advogados, despesas e taxas judiciais, incorridos por este último relativamente à reivindicação e aplicação dos seus direitos em conformidade com estes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet.
- 9.12 O Cliente compromete-se a notificar o Prestador do Serviço por escrito imediatamente após tomar conhecimento de quaisquer defeitos dos Serviços HxGN SmartNet, mas sempre no prazo máximo de 30 dias após o primeiro Início da Subscrição. Não havendo notificação, os Serviços HxGN SmartNet utilizados no âmbito da Subscrição serão considerados aceites e sujeitos ao pagamento da taxa.
- 9.13 O Cliente prestará apoio ao Prestador do Serviço, na medida do possível e razoável, relativamente à análise e remoção de quaisquer defeitos dos Serviços HxGN SmartNet que se tenham tornado conhecidos.

10 PROTEÇÃO DE DADOS

- 10.1 O Prestador do Serviço tratará os dados pessoais do Cliente como confidenciais e de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis e a política de privacidade implementada, ambos disponíveis em: <https://hxgnsmartnet.com/global/privacy-policy>.

11 CONTROLO DE EXPORTAÇÕES

- 11.1 O Cliente aceita cumprir toda e qualquer legislação nacional e internacional aplicável relativamente ao controlo de exportações e a sanções económicas. O

Cliente aceita, em particular, não exportar ou re-exportar, seja de modo direto ou indireto, quaisquer Serviços HxGN SmartNet e dados relacionados com utilização prevista para fins proibidos ao abrigo das disposições do governo dos EUA ou do Regulamento de "Dupla Utilização" da UE, que incluam, mas não se restrinjam a, proliferação de armas nucleares e/ou guiadas ou armas químicas ou biológicas ou o desenvolvimento de produtos base para armas, a não ser que o Cliente possua o consentimento escrito prévio do Prestador do Serviço. O Cliente concorda adicionalmente descontinuar a exportação ou re-exportação de dados para pessoas ou entidades jurídicas que estejam incluídas numa lista de Partes ou Entidades Interditas. As obrigações do Cliente previstas nesta cláusula serão válidas após a expiração deste acordo.

12 CONFORMIDADE

12.1 O Cliente deverá cumprir todas e quaisquer regras e regulamentos, bem como as normas de ética e conduta de negócios geralmente reconhecidas na realização das suas atividades comerciais. O comprador leu e compreendeu o código de conduta (<https://investors.hexagon.com/en/governance/guidelines-and-policies>).

13 DISPOSIÇÕES FINAIS

- 13.1 A Subscrição constitui o acordo completo entre as partes contratantes relativamente ao objeto do contrato e substitui todas e quaisquer negociações, promessas e acordos.
- 13.2 Quaisquer alterações ou aditamentos têm de ser realizados por escrito. Isto aplicar-se-á também a alterações a este requisito da forma escrita.
- 13.3 O Cliente não tem o direito de ceder ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo dos presentes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet a terceiros sem o consentimento escrito prévio do Prestador do Serviço.
- 13.4 Se alguma das disposições destes Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet for considerada nula por qualquer motivo, isso não afetará a validade das restantes disposições. Neste caso, a disposição inválida será substituída por uma disposição legalmente válida que se aproxime o máximo possível da intenção original das partes.

14 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- 14.1 A não ser que uma outra legislação tenha sido acordada no âmbito dos Termos e Condições Gerais de Venda e Entrega do Prestador do Serviço, os quais foram incluídos como referência, será aplicável à Subscrição a legislação substantiva da Suíça. A aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens de 11 de abril de 1980 (CISG) será expressamente excluída.
- 14.2 A não ser que uma outra jurisdição tenha sido acordada no âmbito dos Termos e Condições Gerais de Venda e Entrega do Prestador do Serviço, os quais foram incluídos como referência, todas as disputas decorrentes de ou relacionadas com a Subscrição serão decididas, com efeito vinculativo, de acordo com as regras de conciliação e arbitragem da Câmara Internacional de Comércio (ICC), por um ou mais árbitros nomeados de acordo com as referidas regras. Salvo acordo em contrário entre as partes, o local da arbitragem será Zurique, na Suíça, e os procedimentos serão conduzidos em inglês.

14.3 Adicionalmente, o Prestador do Serviço tem o direito de interpor uma ação contra o Cliente no local de residência ou na sede comercial deste último.

15 ANEXOS

- 15.1 A ficha de dados do produto conforme aplicável periodicamente é uma parte integrante da Subscrição.
- 15.2 O Anexo específico do país em causa aos Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet conforme aplicável periodicamente será, caso seja relevante, uma parte integrante da Subscrição para o respetivo país.
- 15.3 Em caso de conflitos, as disposições do Anexo específico do país em causa aos Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet prevalecerão sobre os Termos e Condições Gerais HxGN SmartNet.